



1. Definities

- 1.1. Pepijn Koning Multimedia: de eenmanszaak Pepijn Koning, statutair gevestigd te Groningen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 01135813.
- 1.2. Cliënt: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Pepijn Koning Multimedia een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Pepijn Koning Multimedia voor de Cliënt uitvoert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het adviseren van de Cliënt alsmede het ontwikkelen van Producten.
- 1.5. Producten: alle Producten die Pepijn Koning Multimedia aan de Cliënt levert. Hieronder worden onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: webdesign, fotografie en grafische vormgeving.
- 1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Pepijn Koning Multimedia en Cliënt krachtens welke Pepijn Koning Multimedia de Dienst zal uitvoeren.
- 1.7. Website: www.pepijnkonig.nl.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Pepijn Koning Multimedia gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte Diensten, geleverde Producten en overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging met Pepijn Koning Multimedia verklaart de Cliënt dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Pepijn Koning Multimedia en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

- 2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing.
- 2.4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pepijn Koning Multimedia en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 2.5. Indien de Cliënt in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Pepijn Koning Multimedia alleen bindend indien en voor zover deze door Pepijn Koning Multimedia uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.6. Indien Pepijn Koning Multimedia op eigen initiatief ten gunste van Cliënt afwijkt van de algemene voorwaarden kunnen daar door Cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.

3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1. Alle offertes zijn vrijblijvend en dertig dagen geldig voor aanvaarding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- 3.2. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de Cliënt verstrekte gegevens onjuist waren heeft Pepijn Koning Multimedia het recht de betreffende prijzen en de voorwaarden aan te passen.
- 3.3. Offertes van Pepijn Koning Multimedia zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot veertien dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

4. Overeenkomst en meerwerk

- 4.1. Een overeenkomst tussen Pepijn Koning Multimedia en de Cliënt komt tot stand nadat de Cliënt een door Pepijn Koning Multimedia uitgevaardigd aanbod of offerte heeft aanvaard.
- 4.2. Indien Pepijn Koning Multimedia, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in

de offerte of opdrachtbevestiging, is Pepijn Koning Multimedia gerechtigd de daaruit voortvloeiende meer kosten aan Cliënt in rekening te brengen. Indien Cliënt bezwaar heeft tegen de meerkosten die Pepijn Koning Multimedia in rekening wenst te brengen, heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de Cliënt gehouden is het tot dusver door Pepijn Koning Multimedia uitgevoerde werk te vergoeden.

- 4.3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de Cliënt en Pepijn Koning Multimedia zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 4.4. Indien de Cliënt een overeenkomst met Pepijn Koning Multimedia wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij Pepijn Koning Multimedia geheel vergoedt voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering tien procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium.

5. Rechten en verplichtingen voor Pepijn Koning Multimedia

- 5.1. Pepijn Koning Multimedia garandeert dat de haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Pepijn Koning Multimedia spant zich in om de gegevens die Pepijn Koning Multimedia voor de Cliënt opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de Cliënt over de geleverde Diensten en/of Producten dient Pepijn Koning Multimedia met Cliënt in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Pepijn Koning Multimedia is gerechtigd om derden in te schakelen bij de uitvoering van de overeenkomst.
- 5.5. Indien Pepijn Koning Multimedia voor de Klant een domeinnaam registreert of webhosting aanvraagt, geldt hetgeen bepaald in artikel 5.6 tot en met 5.8.
- 5.6. Indien Pepijn Koning Multimedia een domein registreert of webhosting aanvraagt namens de Opdrachtgever zal Pepijn Koning Multimedia enkel als tussenpersoon fungeren en zal de derde partij waar de domeinnaam wordt aangevraagd en/of de webhosting wordt afgenomen de Cliënt factureren. De Cliënt zal derhalve zelfstandig

een overeenkomst aangaan met deze derde partij onder de voorwaarden zoals deze met Cliënt in het desbetreffende geval worden overeengekomen.

- 5.7. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Pepijn Koning Multimedia vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 5.8. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van de Klant, tenzij nadrukkelijk anders wordt overeengekomen. De Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. De Klant vrijwaart Pepijn Koning Multimedia tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Pepijn Koning Multimedia geen bemiddeling heeft verleend.

6. Rechten en verplichtingen voor Cliënt

- 6.1. De Cliënt dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De Cliënt draagt er zorg voor dat alle gegevens en/of materialen, waarvan Pepijn Koning Multimedia aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Cliënt redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Pepijn Koning Multimedia worden verstrekt.
- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Pepijn Koning Multimedia zijn verstrekt, heeft Pepijn Koning Multimedia het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Cliënt in rekening te brengen.
- 6.4. De Cliënt stelt Pepijn Koning Multimedia steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bank- of gironummer.
- 6.5. Bij klachten over de door Pepijn Koning Multimedia geleverde Diensten en/of Producten dient de Cliënt deze klachten kenbaar te maken aan Pepijn Koning Multimedia binnen veertien (14) dagen na levering van de Dienst en/of het Product. De Cliënt vrijwaart Pepijn Koning Multimedia één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde Diensten en/of Producten.

- 6.6. De Cliënt dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Pepijn Koning Multimedia nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Pepijn Koning Multimedia niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.

7. Levering

- 7.1. De door Pepijn Koning Multimedia te hanteren leveringstermijn varieert per opdracht en worden in overleg met Cliënt vastgesteld. De door Pepijn Koning Multimedia opgegeven levertijd begint nadat alle benodigde gegevens en/of materialen in het bezit van Pepijn Koning Multimedia zijn zoals bepaald in artikel 6.2, waarna Pepijn Koning Multimedia zal proberen om levering zo spoedig als mogelijk is te doen plaatsvinden.
- 7.2. Een door Pepijn Koning Multimedia vastgestelde leveringstermijnen kan nimmer als fatale termijn beschouwd worden. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn raakt Pepijn Koning Multimedia niet van rechtswege in verzuim.
- 7.3. Bij overschrijding van de levertermijn met meer dan dertig dagen, komt de Cliënt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien Pepijn Koning Multimedia, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.
- 7.4. De Cliënt is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door Pepijn Koning Multimedia mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren zoals bepaald in artikel 6.2.
- 7.5. Aan de leveringsplicht van Pepijn Koning Multimedia zal, behoudens tegenbewijs, zijn voldaan zodra de door Pepijn Koning Multimedia geleverde zaken een keer aan de Cliënt zijn aangeboden.

8. Betaling

- 8.1. Alle door Pepijn Koning Multimedia verzonden facturen dienen door de Cliënt binnen eenentwintig dagen betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 8.2. Indien Cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet is de Cliënt van rechtswege in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is. Indien de Cliënt niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, zal Pepijn Koning Multimedia de Cliënt eenmaal een ingebrekestelling sturen alvorens de Cliënt in verzuim is.
- 8.3. Bij een niet tijdige betaling is de Cliënt, naast het verschuldigde bedrag vermeerderd met de wettelijke rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus.
- 8.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval de Cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op vermogensbestanddelen van de Cliënt wordt gelegd, de Cliënt overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

9. Voorbehoud van eigendom & intellectueel eigendom

- 9.1. De door Pepijn Koning Multimedia geleverde Producten blijven eigendom van Pepijn Koning Multimedia tot het moment dat de Cliënt alle verplichtingen uit de met Pepijn Koning Multimedia gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- 9.2. Ingeval Pepijn Koning Multimedia een beroep doet op het eigendomsvoorbehoud, geldt de ter zake gesloten overeenkomst als ontbonden, onverminderd het recht van Pepijn Koning Multimedia vergoeding van schade, gederfde winst en interest te vorderen.
- 9.3. De door Pepijn Koning Multimedia geleverde Producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 9.4. De inhoud van de website van Pepijn Koning Multimedia, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Pepijn Koning Multimedia en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de Website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Pepijn Koning Multimedia.
- 9.5. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Pepijn Koning Multimedia ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Pepijn Koning Multimedia.

10. Overmacht

- 10.1. Pepijn Koning Multimedia is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichtingen ten opzichte van de Cliënt indien Pepijn Koning Multimedia daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan Pepijn Koning Multimedia's schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 10.2. Pepijn Koning Multimedia kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien de overmacht langer voortduurt dan een periode van negentig dagen, is zowel de Cliënt als Pepijn Koning Multimedia gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder enige verplichting tot het vergoeden van de door andere partij geleden schade.

11. Aansprakelijkheid

- 11.1. Iedere overeenkomst tussen Pepijn Koning Multimedia en de Cliënt is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Pepijn Koning Multimedia kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten.
- 11.2. Indien Pepijn Koning Multimedia onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 11.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat krachtens de toepasselijke verzekeringsovereenkomst in het desbetreffende geval wordt uitgekeerd. Mocht er geen uitkering krachten de toepasselijke verzekeringsovereenkomst plaatsvinden is de aansprakelijkheid van Pepijn Koning Multimedia beperkt tot de factuurwaarde van de overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 11.3. In aanvulling op artikel 11.2 is Pepijn Koning Multimedia dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:
 - ▶ de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
 - ▶ de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Pepijn Koning Multimedia aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Pepijn Koning Multimedia toegerekend kunnen worden

- ▶ redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.
- 11.4. Pepijn Koning Multimedia sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Pepijn Koning Multimedia geleverde Diensten en/of Producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Pepijn Koning Multimedia.
- 11.5. Pepijn Koning Multimedia is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

12. Conformiteit

- 12.1. Pepijn Koning Multimedia zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de Cliënt de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de Cliënt en Pepijn Koning Multimedia in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.
- 12.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 12.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Pepijn Koning Multimedia worden gefactureerd aan de Cliënt, tenzij de Cliënt naar inziens van Pepijn Koning Multimedia aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Pepijn Koning Multimedia.
- 12.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Pepijn Koning Multimedia te leveren Diensten en/of Producten voor rekening komt van Pepijn Koning Multimedia, heeft de Cliënt geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

13. Overige bepalingen en toepasselijk recht

- 13.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pepijn Koning Multimedia en de Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.
- 13.2. Indien de Cliënt in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Pepijn Koning Multimedia alleen bindend indien en voor zover deze door Pepijn Koning Multimedia uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 13.3. Indien Pepijn Koning Multimedia op eigen initiatief ten gunste van de Cliënt afwijkt van de Algemene Voorwaarden kunnen daar door de Cliënt nimmer enige rechten aan ontleend worden.
- 13.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Cliënt zijn niet van toepassing.
- 13.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een Overeenkomst kunnen slechts door de Cliënt op een derde worden overgedragen indien Pepijn Koning Multimedia hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 13.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Pepijn Koning Multimedia partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
- 13.7. De Cliënt en Pepijn Koning Multimedia zullen eventuele geschillen eerst in onderleg overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.
- 13.8. Indien regels van dwingend recht niet anders bepalen, is in eerste de bevoegde rechter in het Arrondissement Groningen bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Pepijn Koning Multimedia en de Cliënt.